Polityka prywatności aplikacji mobilnej Galerii Sudeckiej

Dane współadministratorów:

1. Współadministratorami Danych Osobowych są:
   a) EPP PROPERTY MANAGEMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce ora**z EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce.
2. Administratorzy podpisali ramową umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi. Każdy z wymienionych powyżej podmiotów stał się, na mocy tej umowy, Współadministratorem danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji.

Dane kontaktowe:

1. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się ze Współadministratorami pod adresem: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce lub za pośrednictwem wiadomości e-mail: rodo@epp-poland.com, a także z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem wiadomości e-mail: iod.epp@auraco.pl.

Cele przetwarzania:

1. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

a) w celu założenia i prowadzenia Konta oraz korzystania z Aplikacji, w tym przechowywania historii logowań do Konta. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) w celu prowadzenia historii zarejestrowanych transakcji (historia zeskanowanych paragonów), zgodnie z § 2 pkt 1 lit. g Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie zdjęć/skanów paragonów fiskalnych. W zakresie danych o transakcjach (metadanych) przetwarzanych dłużej niż wynika to z wykonania umowy, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) w celu obsługi udziału w aktywacjach konsumenckich i akcjach promocyjnych dostępnych w Aplikacji, zgodnie z § 2 pkt 1 lit. c Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest, co do zasady, niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawieranej poprzez akceptację regulaminu danego programu lub akcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeżeli dany program lub akcja nie wymaga akceptacji odrębnego regulaminu (np. jednorazowa promocja bez zgłoszenia udziału), podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratorów, polegający na organizacji i administrowaniu taką akcją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w celu prezentowania ofert, promocji, benefitów i komunikatów, w tym marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratorów oraz Partnerów, zarówno w ramach Aplikacji, jak i za pośrednictwem powiadomień push, wiadomości e-mail lub SMS, w tym również dopasowywania wyświetlanych ofert i treści do Użytkownika na podstawie jego zainteresowań oraz historii korzystania z Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Niezależnie od powyższego, wysyłka za pośrednictwem powiadomień push, e-mail lub SMS wymaga dodatkowo uprzedniej zgody Użytkownika na podstawie art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej — zgoda

ta dotyczy wyłącznie kanału komunikacji, nie stanowi podstawy przetwarzania danych w rozumieniu RODO;

e) w celu analizy i statystyki działania Aplikacji oraz pomiaru skuteczności kampanii promocyjnych Aplikacji, w tym ustalenia źródła instalacji Aplikacji (np. kodu QR kampanii promocyjnej), z wykorzystaniem narzędzi analitycznych dostawców zewnętrznych, które przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji na urządzeniu Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej);
f) w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Aplikacji (logi systemowe, audyt techniczny, wykrywanie i diagnostyka błędów, tworzenie i przechowywanie kopii zapasowych w celu zapewnienia ciągłości działania i możliwości odtworzenia danych po awarii). Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratorów, polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa systemów IT (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
g) w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z Regulaminem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
h) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
i) w celu wykazania zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych (zasada rozliczalności), w tym udokumentowania udzielonych przez Użytkownika zgód oraz przestrzegania przez Współadministratorów obowiązków wynikających z RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Współadministratorach, wynikającego z art. 5 ust. 2 RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
j) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorach oraz dostawcach usług płatniczych wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (KYC/AML). Podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zw. z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
k) w celu obsługi zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy (błędy, sugestie, pytania dotyczące Aplikacji lub akcji). Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratorów, polegający na obsłudze zgłoszeń Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przetwarzania danych osobowych:

1. Dane przetwarzane w celu prowadzenia Konta, o którym mowa w lit. a) sekcji "Cele przetwarzania", w tym historia logowań, przetwarzane będą przez czas korzystania z Aplikacji, a po usunięciu Konta lub rozwiązaniu umowy, przez okres 1 miesiąca.
2. Dane przetwarzane w celu prowadzenia historii zarejestrowanych transakcji (historia zeskanowanych paragonów), o którym mowa w lit. b) sekcji 'Cele przetwarzania', przechowywane są: (i) w zakresie zdjęć/skanów paragonów fiskalnych, przez okres 2 lat; (ii) w zakresie danych o transakcjach przez okres 5 lat.
3. Dane przetwarzane w celu obsługi udziału w programach lojalnościowych i akcjach promocyjnych, o którym mowa w lit. c) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą przez czas trwania danego programu lub akcji oraz uczestnictwa Użytkownika w nim, zgodnie z okresem wskazanym w regulaminie danego programu lub akcji; w przypadku braku odrębnego regulaminu danego programu lub akcji stosuje się analogicznie okres wskazany w lit. a).

4. Dane przetwarzane w celu, o którym mowa w lit. d) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą: (i) do dnia usunięcia Konta lub rozwiązania umowy; (ii) w przypadku Użytkownika, który wyraził dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem powiadomień push, wiadomości e-mail lub SMS na podstawie art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej — do dnia wycofania tej zgody, także po usunięciu Konta; (iii) w każdym przypadku — do dnia wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, jeżeli nastąpi to wcześniej niż okresy wskazane w pkt (i)-(ii) powyżej.
5. Dane przetwarzane w celu analizy i statystyki działania Aplikacji oraz pomiaru skuteczności kampanii promocyjnych Aplikacji, o którym mowa w lit. e) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą do czasu wycofania zgody, nie dłużej jednak niż 8 miesięcy.
6. Dane przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, o którym mowa w lit. f) sekcji "Cele przetwarzania", obejmujące logi systemowe (przechowywane przez okres 1 roku) oraz dane audytowe dotyczące bezpieczeństwa infrastruktury, (przechowywane przez okres 2 lat). Dane mogą być dodatkowo krótkotrwale przechowywane w automatycznych kopiach zapasowych wszystkich danych przetwarzanych w Aplikacji, przy czym dane te nie są aktywnie wykorzystywane ani przetwarzane w żadnym innym celu niż zapewnienie ciągłości działania i bezpieczeństwa systemów, i podlegają automatycznemu nadpisaniu zgodnie z rutynowym cyklem tworzenia kopii zapasowych.
7. Dane zebrane w celu rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w lit. g) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą do zakończenia postępowania reklamacyjnego, a następnie przez okres 3 miesięcy od jego zakończenia.
8. Dane zebrane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, o którym mowa w lit. h) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą do momentu przedawnienia tych roszczeń.
9. Dane przetwarzane w celu wykazania zgodności z RODO (rozliczalność), o którym mowa w lit. i) sekcji "Cele przetwarzania", w tym dowody udzielonych zgód, przetwarzane będą przez czas trwania przetwarzania, którego dotyczą, a po jego zakończeniu, przez dodatkowy okres 12 miesięcy.
10. Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, o którym mowa w lit. j) sekcji "Cele przetwarzania", będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z Użytkownikiem lub w którym przeprowadzono transakcję okazjonalną, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
11. Dane zebrane w celu obsługi zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy, o którym mowa w lit. k) sekcji "Cele przetwarzania", przetwarzane będą przez okres 6 miesięcy od udzielenia odpowiedzi lub zamknięcia zgłoszenia.
12. Po upływie wskazanych powyżej okresów przechowywania, dane osobowe zostaną usunięte, a w przypadkach uzasadnionych celami statystycznymi i analitycznymi mogą zostać poddane nieodwracalnej anonimizacji. Dane zanonimizowane, niepozwalające na identyfikację osoby, której dotyczą, mogą być przechowywane bezterminowo wyłącznie w tych celach.

Odbiorcy danych:

1. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Współadministratorów, w tym: Placewise Sp. z o.o. jako dostawcy platformy technologicznej, na której działa Aplikacja, Loyalty Point sp. z o.o. jako dostawcy usług

marketingowo-analitycznych, dostawcom narzędzi analitycznych wykorzystywanych do analizy i statystyki działania Aplikacji oraz pomiaru skuteczności kampanii promocyjnych Aplikacji, dostawcom narzędzi do obsługi zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy, dostawcom usług płatniczych i kart podarunkowych w ramach poszczególnych programów lojalnościowych, a także innym podmiotom przetwarzającym dane w związku z funkcjonowaniem Aplikacji, w szczególności dostawcom usług hostingowych i chmurowych oraz narzędzi komunikacyjnych (w tym powiadomień push, SMS i e-mail). Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i zgodnie z wydanymi poleceniami. Odbiorcy danych właściwi wyłącznie dla konkretnego programu lub akcji określa regulamin danego programu lub akcji. Pełna, aktualna lista podmiotów przetwarzających dane jest dostępna na żądanie, po skontaktowaniu się ze Współadministratorami.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

1. W związku z korzystaniem z narzędzi dostawców zewnętrznych (w tym Google Firebase, Google Analytics / Google Tag Manager) może dochodzić do sporadycznego przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego (w szczególności USA). Współadministratorzy podejmują niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu ograniczenia zakresu takiego przekazywania do niezbędnego minimum, a samo przekazywanie odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. EU-US Data Privacy Framework), w zależności od konkretnego dostawcy. Kopię odpowiednich zabezpieczeń oraz aktualną listę podmiotów przekazujących dane poza Europejski Obszar Gospodarczy można uzyskać, kontaktując się ze Współadministratorami.

Prawa osób, których dane dotyczą:

1. Przysługuje Pani/Panu prawo:

a) dostępu do danych osobowych/kopii danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

b) do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego Administratora, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy lub udzielona zgoda,

c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów. Administrator wówczas przestanie przetwarzać dane, chyba że będzie miał ku temu ważny powód przeważający nad interesem Użytkownika, albo dane będą potrzebne do obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia. Wyjątkiem jest marketing bezpośredni: tu sprzeciw jest zawsze uwzględniany, bez żadnych wyjątków,

d) w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem,

e) w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem prawa, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

Informacje o dobrowolności lub obowiązku podania danych:

1. Podanie danych osobowych oznaczonych w Regulaminie jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta i korzystania z Aplikacji. Podanie pozostałych danych

(oznaczonych jako opcjonalne) jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji.

Personalizacja treści i ofert:

1. Aplikacja może wykorzystywać podstawowe mechanizmy dopasowywania treści i ofert do Użytkownika, na podstawie danych zgromadzonych w ramach Aplikacji, w celu lepszego dostosowania prezentowanych ofert, promocji i komunikatów do indywidualnych preferencji Użytkownika. Mechanizm ten nie prowadzi do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkownika w rozumieniu art. 22 RODO. W przypadku podjęcia przez Współadministratorów decyzji o wprowadzeniu profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

Zasady szczegółowe dla poszczególnych programów i akcji:

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w konkretnym programie lojalnościowym, konkursie lub akcji promocyjnej, w tym odrębne cele, podstawy prawne lub okresy przechowywania danych, o ile odbiegają od zasad ogólnych określonych w niniejszym dokumencie, określa regulamin danego programu lub akcji, dostępny w Aplikacji.

Korzystanie z usług podmiotów trzecich przy zakładaniu i obsłudze Konta:

1. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług Google lub Facebook w procesie zakładania Konta lub logowania do Konta, Aplikacja otrzymuje od tych dostawców podstawowe dane identyfikacyjne Użytkownika, w zakresie udostępnianym przez danego dostawcę w ramach tej usługi.