

REGULAMIN AKCJI „Koc Karkonoski”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „Koc Karkonoski” zwaną w dalszej części regulaminu Akcją jest firma „EPP Retail – Galeria Sudecka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, NIP 1070020741”.
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Akcji wykonuje Organizator.
3. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Akcja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od 15.11.2021r. do 20.11.2021r. w godzinach od 10:00 do 20:00 lub do wyczerpania zapasów.
5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie centrum handlowo-rozrywkowego Galeria Sudecka al. Jana Pawła II w Jeleniej Górze („CHR Galeria Sudecka”) we współpracy ze sklepami zlokalizowanymi w CHR Galeria Sudecka z wyłączeniem Hipermarketu Auchan oraz kantorów wymiany walut i punktów sprzedaży e-papierosów (i-qos i Manso).
6. Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora, w punkcie odbioru nagród znajdującym się przy scenie głównej wewnątrz Galerii oraz w siedzibie Organizatora.
8. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 k.c.
9. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w związku z Akcją jest Organizator. Uczestnicy Akcji wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę „EPP Retail – Galeria Sudecka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jana Pawła II 22, 00133 Warszawa, NIP 1070020741”, w celach weryfikacyjnych i koniecznych do wzięcia udziału w akcji. Dane osobowe uczestników Akcji przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz zostaną zniszczone 30 dni po zakończeniu akcji (tj. 20.12.2021r.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i do wniesienia sprzeciwu ich przetwarzania po zakończeniu Akcji.
10. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych z dnia 19.11. 2009 r.

II. UCZESTNICZY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, przebywająca/zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły 18 lat mogą brać udział w Akcji jedynie za pisemną zgodą prawnego opiekuna.

2. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie CHR Galeria Sudecka i pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego oraz obsługi technicznej i ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.

3. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.

4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu "Uczestnikami".

5. Usługa promocyjna polegająca na otrzymaniu prezentu za zakupy po okazaniu paragonów z okresu wydarzenia w CHR Galeria Sudecka, zwana będzie w dalszej części Regulaminu "usługą promocyjną"

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI I PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) Aby otrzymać 1 koc karkonoski należy: zakupić dowolny towar w minimum 2 sklepach zlokalizowanych na terenie CHR Galeria Sudecka na kwotę minimum 500 zł brutto (na minimalnie 2 paragonach) w dniach od 15.11.2021r. do 20.11.2021r. z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2007r. Nr 70, poz. 473 z późn. zmianami), wyrobów tytoniowych oraz zakupów dokonanych w: • Hipermarkecie Auchan • Kantorze • Placówce bankowej • stoiska i-Qos oraz Manso
- b) zachować dowód zakupu w postaci paragonu;
- c) zgłosić się z oryginalnym dowodem zakupu do stoiska promocyjnego w CHR Galeria Sudecka zlokalizowanego na poziomie 0, przy scenie głównej wewnątrz Galerii, w czasie trwania akcji tj. w dniach 15.11.2021-20.11.2021 w godzinach 10:00-20:00 w celu potwierdzenia jego oryginalności poprzez otrzymanie z tyłu paragonu pieczętki lub dodatkowego oznakowania ręcznego Organizatora;
- d) zgodnie z klauzulą zawartą w formularzu zgłoszeniowym należy wypełnić i wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora i potwierdzić odbiór nagrody wypełniając Oświadczenie Odbioru Nagrody Rzeczowej.
- e) nagrodę za paragon otrzymuje klient, który zgłosi się do stanowiska konkursowego z paragonami otrzymanymi wyłącznie w dniach od 15.11.2021 do 20.11.2021 o czym świadczą będzie data wystawienia paragonu.

2. Uczestnicy Akcji, mogą się ubiegać o otrzymanie usługi promocyjnej (prezentu tj. koca karkonoskiego) w czasie trwania Akcji lub do wyczerpania zapasów.

3. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania usługi promocyjnej pod postacią prezentu za dokonane zakupy. Każdy z uczestników otrzymuje tylko jeden koc– niezależnie od wydanej kwoty powyżej 500 zł na paragonie.

4. Prezent za zakupy czyli koc karkonoski (do wyboru 1 z 2 wzorów), można odebrać udając się wraz z oryginalnym dowodem zakupu do stoiska promocyjnego w CHR Galeria Sudecka zlokalizowanym na poziomie 0, przy scenie głównej wewnątrz Galerii w godzinach od 10:00 do 20:00. Akcja trwa w wyznaczonym terminie lub do wyczerpania się puli produktów promocyjnych wydawanych po

przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu w postaci paragonu i spełnienia pozostałych warunków Akcji.

5. Akcja skierowana jest do osób fizycznych, dlatego faktury wystawione na firmę – nie mogą brać udziału w akcji. Faktury brane na osobę fizyczną mogą brać udział w akcji.

6. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo wymiany otrzymanego prezentu za zakupy na inną rzecz, ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do otrzymania usługi promocyjnej nie może zostać przeniesione na inną osobę.

7. Ilość prezentów biorących udział w Akcji jest ograniczona i po wyczerpaniu puli, Akcja zostanie zakończona.

8. Organizator odnotuje fakt wykorzystania danego paragonu poprzez przystawienie pieczętki z tyłu paragonu lub odręcznego potwierdzenia. Paragon z przystawioną pieczętką lub odręcznym oznaczeniem nie może być wykorzystany ponownie w celu odbioru kolejnych prezentów za zakupy. Zwrot produktów widniejących na paragonie może odbyć się jedynie po wcześniejszym zwrocie nagrody w stoisku promocyjnym. Prezenty za zakupy otrzymają osoby, które jako pierwsze prawidłowo zgłoszą swój udział w Akcji. Paragony sumują się. Podczas trwania Akcji jeden Uczestnik może odebrać maksymalnie jeden koc karkonoski. Ilość odebranych prezentów za zakupy będzie weryfikowana poprzez sprawdzenie wypełnionych formularzy danych osobowych.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora, jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 20.12.2021r. Decyduje data wpłynięcia reklamacji do biura Organizatora.

2. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:

a) imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;

b) dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;

b) dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną składającą się z przedstawicieli Organizatora.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji.

5. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji promocyjnej, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.

2. Uczestnikom Akcji oprócz usługi promocyjnej przewidzianej Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

3. W kwestiach nie objętych postanowieniami Regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.

Jelenia Góra, dn. 09.11.2021 r. - Organizator