

REGULAMIN AKCJI „Książki za zakupy”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji marketingowej pod nazwą „Książki za zakupy” zwaną w dalszej części regulaminu Akcją jest firma „EPP Retail – Galeria Sudecka Sp. z O.O. al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, NIP 1070020741”.
2. Wszelkie działania związane z przeprowadzeniem Akcji wykonuje Organizator.
3. Akcja odbywa się w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Akcja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od 4.09.2019 do 14.09.2019 lub do wyczerpania zapasów (z wyłączeniem dnia 8.09 – niedzieli niehandlowej).
5. Organizator przeprowadza Akcję na terenie centrum handlowo-rozrywkowego Galeria Sudecka al. Jana Pawła II w Jeleniej Górze („CHR Galeria Sudecka”) we współpracy ze sklepami zlokalizowanymi w CHR Galeria Sudecka z wyłączeniem Auchan oraz kantorem wymiany walut, aptece Super-Pharm, kantorze, placówki bankowej PKO , Iqos oraz Manso.
6. Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.
7. Treść Regulaminu jest dostępna w czasie trwania Akcji na stoisku promocyjnym Organizatora znajdującym się w CHR Galeria Sudecka na poziomie -1 przy schodach ruchomych, w wejściu do Galerii od strony parkingu podziemnego; w administracji Galerii oraz na stronie www.galeriasudecka.pl.
8. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 k.c.
9. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w związku z Akcją jest Organizator. Uczestnicy Akcji wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę „EPP Retail – Galeria Sudecka Sp. z O.O. al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, NIP 1070020741”, w celach marketingowych na okres roku od momentu wzięcia udziału w akcji. Dane osobowe uczestników Akcji przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i do wniesienia sprzeciwu ich przetwarzania po zakończeniu Akcji. Ponadto Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od firmy EPP Retail – Galeria Sudecka Sp. z O.O. al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, NIP 1070020741, informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U. z 2002 nr 144,poz. 1204 z późn. zm)
10. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych z dnia 19.11. 2009 r.

II. UCZESTNICY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, przebywająca/zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły 18 lat mogą brać udział w Akcji.
2. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty współpracujące przy realizacji akcji marketingowej, a także pracownicy sklepów, które wynajmują powierzchnię na terenie CHR Galeria Sudecka i pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego oraz obsługi technicznej i ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.
3. Prawo udziału w Akcji przysługuje wyłącznie osobom spełniającym warunki określone Regulaminem.
4. Osoby fizyczne, które spełnią wskazane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Akcji zwane będą w dalszej części Regulaminu "Uczestnikami".
5. Usługa promocyjna polegająca na otrzymaniu prezentu za zakupy po okazaniu paragonów z okresu wydarzenia w CHR Galeria Sudecka, zwana będzie w dalszej części Regulaminu "usługą promocyjną"

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI I PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. Aby wziąć udział w Akcji należy spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) zakupić dowolny towar w sklepach zlokalizowanych na terenie CHR Galeria Sudecka na kwotę **minimum 200 zł brutto (na maksymalnie 2 paragonach) w dniach od 04.09.2019r do 14.09.2019r.** (bez dnia 08.09.2019). z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2007r. Nr 70, poz. 473 z późn. zmianami), wyrobów tytoniowych oraz zakupów dokonanych w:
 - Hipermarkecie Auchan
 - Aptece – Super-Pharm
 - Kantorze
 - Placówce bankowej – PKO BP
 - Iqos
 - Manso
 - b) zachować dowód zakupu w postaci paragonu;
 - c) zgłosić się z oryginalnym dowodem zakupu do stoiska promocyjnego w CHR Galeria Sudecka zlokalizowanego na poziomie -1 przy schodach ruchomych, w wejściu do Galerii od strony parkingu podziemnego, w czasie trwania akcji tj. w dniach **od 04.09.2019r. do 14.09.2019r. w godzinach 10:00 - 20:00** w celu potwierdzenia jego oryginalności poprzez otrzymanie z przodu paragonu pieczętki Organizatora;

- d) zgodnie z klauzulą zawartą w formularzu zgłoszeniowym należy wypełnić i wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora oraz/lub otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz potwierdzić odbiór nagrody;
2. Uczestnicy Akcji, mogą się ubiegać o otrzymanie usługi promocyjnej w czasie trwania Akcji lub do wyczerpania zapasów.
 3. Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie upoważniony do odebrania usługi promocyjnej pod postacią prezentu za dokonane zakupy. **Za wydane minimum 200 PLN uczestnik otrzyma możliwość wyboru jednej z 5 zaprezentowanych przez hostessę książek. Klient ma prawo do jednokrotnej zmiany wyboru 5 książek** prezentowanych przez hostessę Uczestnik w przypadku okazania paragonów na stoisku, może otrzymać maksymalnie **dwa prezenty dziennie**.
 4. Za prezent za zakupy uważane są książki popularno-naukowe o przybliżonej wartości 25 złotych, które przekazywane są uczestnikom akcji przez hostessę.
 5. Prezent za zakupy można odebrać udając się wraz z oryginalnym dowodem zakupu do stoiska promocyjnego w CHR Galeria Sudecka zlokalizowanym na poziomie -1 przy schodach ruchomych, w wejściu do Galerii od strony parkingu podziemnego, w czasie trwania akcji tj. w dniach od 04.09.2019r. do 14.09.2019r. w godzinach 10:00 - 20:00 (z wyłączeniem 08.09.2019). Akcja trwa w wyznaczonym terminie lub do wyczerpania się puli produktów promocyjnych wydawanych po przedstawieniu oryginalnego dowodu zakupu w postaci paragonu i spełnienia pozostałych warunków Akcji.
 6. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo wymiany otrzymanego prezentu za zakupy na inną rzecz, ani ekwiwalent pieniężny. Prawo do otrzymania usługi promocyjnej nie może zostać przeniesione na inną osobę.
 7. Ilość prezentów biorących udział w Akcji jest ograniczona do 600 sztuk i po wyczerpaniu puli, Akcja zostanie zakończona.
 8. W czasie trwania Akcji Uczestnik może przedstawić **do 4 dowodów zakupu dziennie** i mogą one tylko raz wziąć udział w Akcji - **tylko w dniu, w którym dokonane zostały zakupy**. W przypadku, gdy Uczestnik przedstawi Organizatorowi paragon, o którym mowa powyżej oraz na podstawie takiego paragonu otrzyma prezent za zakupy, Organizator odnotuje fakt wykorzystania danego paragonu poprzez przystawienie pieczętki z przodu paragonu. Paragon z przystawioną pieczętką nie może być wykorzystany ponownie w celu odbioru kolejnych prezentów za zakupy. Zwrot produktów widniejących na paragonie może odbyć się jedynie po wcześniejszym zwrocie nagrody w stoisku promocyjnym. Prezenty za zakupy otrzymają osoby, które jako pierwsze prawidłowo zgłoszą swój udział w Akcji. Paragony mogą się sumować. Podczas trwania Akcji jeden Uczestnik może odebrać maksymalnie 2 prezenty za zakupy. Ilość odebranych prezentów za zakupy będzie weryfikowana poprzez sprawdzenie wypełnionych formularzy danych osobowych.

Przykład 1: Klient zrobił zakupy w sklepie odzieżowym za kwotę 400, udał się do hostessy na poziomie -1 i z przedstawionych mu 5 książek wybrał jedną. Skorzystał z prawa wymiany 5 książek

i z kolejnego przedstawienia książek wybrał jeszcze 1 książkę. Hostessa opieczętowała paragon i przekazała książki klientowi.

Przykład 2: Klient zrobił zakupy za kwotę 1000zł, hostessa wydała klientowi 2 książki. Dopiero jeśli klient robi zakupy w innym dniu, może ponownie wziąć udział w akcji.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestników związane z Akcją, muszą być sporządzone na piśmie i przesyłane listem poleconym lub przesyłką kurierską, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstawy do reklamacji na adres Organizatora, jednak w każdym przypadku nie później niż do dnia 16.10.2019r. Decyduje data wplynięcia reklamacji do biura Organizatora.
2. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowy powód/powody reklamacji oraz zawierać:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację;
 - b) dokładny adres zwrotny Uczestnika zgłaszającego reklamację, pod którym Uczestnik oczekuje odpowiedzi na reklamację;
 - b) dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną składającą się z przedstawicieli Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną w ciągu 10 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna i zamyka postępowanie reklamacyjne. Uczestnik, którego roszczenia nie zostały uwzględnione może dochodzić ich na zasadach ogólnych, przed sądem.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszyscy Uczestnicy Akcji podlegają Regulaminowi. Każde zgłoszenie uczestnictwa w Akcji promocyjnej, stanowi zgodę na postanowienia Regulaminu.
2. Uczestnikom Akcji oprócz usługi promocyjnej przewidzianej Regulaminem nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
3. W kwestiach nie objętych postanowieniami Regulaminu, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.