

REGULAMIN KONKURSU „BACK TO SCHOOL“

prowadzonego w dniach od 29 do 31 sierpnia 2025 lub do momentu wyczerpania puli nagród przewidzianych w Konkursie zgodnie z § 5 Regulaminu,
w Galerii Sudeckiej w Jeleniej Górze

§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

- a. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający w szczególności zasady udziału Uczestników w Konkursie Promocyjnym oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Organizatora oraz Uczestników.
- b. **Galeria** – Galeria Sudecka, położona przy Alei Jana Pawła II 51, 58-506 Jelenia Góra.
- c. **Aplikacja** – aplikacja mobilna dostępna pod nazwą „Klub Galerii Sudeckiej” w sklepach Appstore i Google Play, zwana dalej „Aplikacją” lub „App”.
- d. **Klub Galerii Sudeckiej** – Program Punktowy Galerii, jest działaniem marketingowo-promocyjnym realizowanym w wybranych sklepach i placówkach handlowo-usługowych Galerii poprzez Aplikację.
- e. **Konkurs** – program sprzedaży premiowej realizowany za pomocą Aplikacji w dniach: 29 – 31 sierpnia 2025 roku z wyłączeniem dni niehandlowych, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Dalej **Konkurs** lub **Quiz**.
- f. **Nagroda** – korzyść, którą Uczestnik ma szansę uzyskać biorąc udział w Konkursie „BACK TO SCHOOL” na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- g. **Uczestnik** – osoba biorąca udział w **Konkursie**.
- h. **Punkty handlowe i/lub usługowe objęte Konkursem** – wszystkie sklepy i punkty handlowe, gastronomiczne i usługowe w Galerii Sudeckiej, z wyłączeniem **Auchan** i **SUPERPHARM**, oraz z uwzględnieniem zapisów § 3 pkt 4 Regulaminu.
- i. **Punkt Wydania Nagród Konkursowych** – Biuro Ochrony, zlokalizowane naprzeciw Cukierni Sowa, czynne w godzinach pracy Galerii.
- j. **Wyzwanie Konkursowe** – polega na udzieleniu odpowiedzi na 5 pytań w czasie nie dłuższym, niż 1 minuta.
- k. **Szansa** – możliwość rozpoczęcia i przeprowadzenia Quizu, oraz zdobycia Nagrody, która jest przydzielana Użytkownikowi na warunkach określonych w § 3, pkt. 8-12 Regulaminu.
- l. **Czas trwania Konkursu** – Konkurs rozpoczyna się 29.08.2025 r. o godz. 9:00 i kończy 31.08.2025 r. o godz. 19:00 lub w momencie wyczerpania puli nagród przewidzianych w Konkursie zgodnie z § 5 Regulaminu. Konkurs trwa 3 dni.
- m. **Organizatorem** Konkursu jest spółka Mall Promo Sp. z o.o., z siedzibą: 30–656 Kraków, ul. Ossowskiego 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000865094, NIP: 6793206744 (zwana dalej „Organizatorem”).

2. Konkurs jest organizowany za zgodą i na zlecenie EPP RETAIL – GALERIA SUDECKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12a, 02-673 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000474052, NIP: 5252562680, REGON: 146845980, (dalej: „Zlecniodawca”), która zarządza Galerią Sudecką w Jeleniej Górze.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w czasie trwania Konkursu – w dniach od 29.08.2025 do 31.08.2025 roku, w aplikacji mobilnej Klubu Galerii Sudeckiej, a także na stronie internetowej Galerii Sudeckiej: <https://galeriasudecka.pl/>
4. Konkurs ma ograniczony charakter — odbywa się wyłącznie w Aplikacji Klubu Galerii i jest adresowany do Klientów Galerii będących członkami Klubu Galerii Sudeckiej.
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 2094 ze zm.).
6. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego.
7. Celem Konkursu jest uatrakcyjnienie Galerii Sudeckiej.
8. Uczestnik może wziąć udział w Wyzwaniu Konkursowym, które rozpoczyna się o godzinie 9:00 w dniu 29.08.2025 r. i kończy się o godz. 19:00 w dniu 31.08.2025 r. lub wcześniej, jeśli wszystkie nagrody zostaną przydzielone Uczestnikom. Wydanie Nagród odbywa się w terminie określonym w § 5 ust. 5 oraz w § 5 Regulaminu, a reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z § 7 ust. 1-5 Regulaminu.

§ 2 – WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
2. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które mają ukończone 18 lat i są członkami Klubu Galerii Sudeckiej.
3. Uczestnictwo zobowiązuje do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania określonych w nim zasad. Uczestnik potwierdza uczestnictwo w Konkursie akceptując Regulamin w App na swoim koncie.
4. Z Konkursu wyłączeni są właściciele, dzierżawcy, najemcy punktów handlowych, usługowych i gastronomicznych znajdujących się na terenie Galerii Sudeckiej w Jeleniej Górze, członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio Organizatora Konkursu, Administracji i Właściciela Galerii Sudeckiej w Jeleniej Górze, Administrator oraz Spółek powiązanych kapitałowo z Administratorem, punktów handlowych, usługowych i gastronomicznych, znajdujących się na terenie Galerii Sudeckiej, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii Sudeckiej, firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Konkursu Promocyjnego, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego zapisu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

5. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w ust. 4. powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
6. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, jeżeli dokonanie zakupów pozostaje w związku z prowadzeniem tej działalności.
7. Uczestnik może posiadać tylko jedno konto w Programie.
8. W przypadku uczestnictwa w Konkursie wbrew ograniczeniom określonym w ust. 4 – 7 powyżej, osoby te nie nabywają prawa do Nagrody, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu Nagrody, zobowiązane są zwrócić równowartość otrzymanej Nagrody.

§ 3 – ZASADY I PRZEBIEG AKCJI

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Uczestnik zostanie uprawniony do wzięcia udziału w Konkursie. Po udzieleniu prawidłowych odpowiedzi na wszystkie pytania quizu, nie przekraczając określonego na odpowiedzi czasu, Uczestnik ma prawo do odbioru dostępnej Nagrody, wg zasad opisanych w § 5 Regulaminu.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie łącznie następujących wymogów;
 - a. posiadanie konta w Aplikacji;
 - b. dokonanie zakupów na potrzeby własne konsumenta końcowego o wartości brutto minimum 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto) w dniach 29 – 31.08.2025 roku, w dowolnym/dowolnych sklepach i punktach handlowych, gastronomicznych i usługowych w Galerii Sudeckiej, które dopuszczone są w Regulaminie;
 - c. dokona rejestracji w Aplikacji posiadanych paragonów fiskalnych dokumentujących zakupy;
 - d. wykona Wyzwanie Konkursowe w „**QUZIE BACK TO SCHOOL**”.
3. Przez dokonanie zakupów rozumie się zakup towarów lub usług w punktach objętych Konkursem i zarejestrowanie w Aplikacji paragonów fiskalnych potwierdzających ten zakup, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
4. Z udziału w Konkursie wyłączone są dowody zakupu z Auchan, Superpharm, placówek Poczty Polskiej, kantorów wymiany walut, placówek bankowych, placówek ubezpieczeniowych, placówek Totalizatora Sportowego, aptek i punktów aptecznych. W Konkursie dyskwalifikowane będą faktury VAT, faktury uproszczone, potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne, zamówienia, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą lub wystawione w placówce innej niż Punkt objęty Akcją, transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (m.in. gaz, prąd, telefon, usługi komunalne, RTV i inne media, raty kredytu lub pożyczki), transakcje związane ze skupem, wymianą lub wyceną metali i kamieni szlachetnych, zakup produktów finansowych, zakup doładowań sieci telekomunikacyjnej, zakup napojów alkoholowych, zakup wyrobów tytoniowych, e-papierosów, zakup kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, zakup leków, wydatki na gry losowe, zakłady wzajemne, gry liczbowe, losy loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich lub gry na automatach.

5. W przypadku pojawienia się na dowodzie dokonania zakupu towarów lub usług wyłączonych z Konkursu, paragon taki zostanie odrzucony w całości.
6. Uczestnik samodzielnie rejestruje paragony. Zarejestrowane paragony będą weryfikowane przez Organizatora.
7. Maksymalna ilość paragonów, którą Uczestnik może zarejestrować jednego dnia trwania Konkursu to **5 sztuk**, z tym zastrzeżeniem, że z jednego sklepu Uczestnik może zarejestrować maksymalnie **1 paragon**.
8. Rejestrowany paragon:
 - a. musi być datowany na dzień w okresie trwania Konkursu, nie może być starszy niż **3 dni**, musi być wartości **minimum 50 zł**;
 - b. każdy spełniający warunki określone w Regulaminie oraz zarejestrowany w Aplikacji i zaakceptowany paragon upoważnia Uczestnika do otrzymania Szans do udziału w Konkursie, celem realizacji Wyzwania Konkursowego.
9. Prawo do udziału w Konkursie jest przyznawane Uczestnikowi według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto na rejestrowanym i zaakceptowanym paragonie otrzymuje prawo do odbioru 1 Szansy do udziału w Konkursie, z zastrzeżeniem, że uczestnik może otrzymać **maksymalnie 5 Szans za jeden zarejestrowany paragon**.
10. Ilość Szans przydzielana będzie zgodnie z wartością zarejestrowanych paragonów, według następujących kryteriów:
 - paragon o wartości od 50 do 99,99 zł brutto – upoważnia do odbioru 1 Szansy;
 - paragon o wartości od 100 do 149,99 zł brutto – upoważnia do odbioru 2 Szans;
 - paragon o wartości od 150 do 199,99 zł brutto – upoważnia do odbioru 3 Szans;
 - paragon o wartości od 200 do 249,99 zł brutto – upoważnia do odbioru 4 Szans;
 - paragon o wartości 250 zł brutto lub więcej – upoważnia do odbioru 5 Szans.
11. Po pozytywnej weryfikacji paragonu i odebraniu szans do udziału w Konkursie, Uczestnik może przystąpić do Wyzwania Konkursowego, czyli rozpocząć odpowiadanie na pytania Konkursowe.
12. Maksymalna ilość szans jednego dnia Konkursu jaką Uczestnik ma możliwość uzyskać, **wynosi 25 sztuk**.
13. Zadaniem uczestnika jest odpowiedzenie na 5 pytań w quizie, w czasie nie dłuższym niż 60 sekund. Aplikacja odmierza czas udzielania odpowiedzi w quizie.
14. Zakończenie Wyzwania Konkursowego z sukcesem uprawnia do odebrania Nagrody.
15. W celu odebrania przysługującej Nagrody, Personel Punktu Wydania Nagród ma prawo poprosić o okazanie oryginału paragonu lub paragonów, za które wcześniej Uczestnik otrzymał Szanse w Konkursie.
16. Nagrodę można odebrać wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
17. Liczba nagród jest limitowana w całym konkursie, a także każdego dnia Konkursu. Nagrody są przydzielane w Aplikacji do wyczerpania zapasów.

§ 4 – NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM KONKURSU

1. Organizator sprawuje nadzór nad przebiegiem Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.
3. Każdy przypadek wykrycia nieuczciwego udziału w Konkursie przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Konkursie o czym Uczestnik będzie poinformowany za pośrednictwem App wraz ze wskazaniem powodu. Organizator zastrzega, iż w tych okolicznościach nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec takiego Uczestnika za jego wykluczenie z udziału w Konkursie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, z powodu wyczerpania puli nagród przeznaczonej na dany dzień trwania Konkursu, o której Uczestnik będzie poinformowany przed przystąpieniem do Wyzwania Konkursowego, lub z powodu zakończenia Konkursu (Wyzwanie Konkursowe trwa do 31.08.2025 r. do godz. 19:00, lub wyczerpania zapasu nagród).

§ 5 – NAGRODY

1. Nagrodami w konkursie są karty podarunkowe Galerii Sudeckiej o nominale 50 zł.
2. **Jeden uczestnik może zamówić tylko 1 nagrodę.**
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że pula nagród jest ograniczona i wynosi 120 sztuk.
 - a. Pula Nagród podzielona jest na dni trwania Konkursu.

	1	2	3
	2025-08-29	2025-08-30	2025-08-31
Dzień:	piątek	sobota	niedziela
Karta 50 zł	50	40	30

- b. W przypadku niewykorzystania puli Nagród przeznaczonej na dany dzień trwania Konkursu Nagrody te zwiększają pulę nagród przeznaczoną na kolejny dzień trwania Konkursu.
 - c. Liczba nagród jest limitowana w całym Konkursie, a także każdego dnia Konkursu.
 - d. Nagrody niewydane po dniu 30 września, przepadają na rzecz Zleceniodawcy Organizatora Konkursu.
4. Uczestnicy uprawnieni do otrzymania Nagrody nie mogą żądać wymiany Nagrody na inne produkty lub wymiany Nagrody na równowartość pieniężną. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność Nagrody.
 5. Laureaci Konkursu „**BACK TO SCHOOL**” po odbiór nagrody mogą się zgłaszać do Biura Ochrony (naprzeciw Cukierni Sowa) od dnia 3 września do dnia 30 września włącznie.
 6. Podmiotem wydającym Nagrodę jest Organizator, który pełni funkcję płatnika podatku od Nagrody.

§ 6 – WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Uczestnik musi spełniać co najmniej poniższe wymagania techniczne, aby móc współpracować z systemem informatycznym wykorzystywanym przez Organizatora oraz do prawidłowego udziału w Konkursie:
 - Mieć urządzenie mobilne (telefon lub tablet);
 - mieć dostęp do Internetu;
 - posiadać odpowiednią prędkość łącza (rekomendowana min. 1 MB/s);
2. Niespełnienie przez Uczestnika wymagań technicznych określonych w ustępie powyżej (w szczególności nieprawidłowa konfiguracja urządzenia lub oprogramowania) może prowadzić do niemożności udziału w Konkursie.
3. Korzystanie przez Uczestnika z usług świadczonych zgodnie z Regulaminem nie wiąże się ze szczególnym zagrożeniem wynikającym z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tym, że usługi te są powszechnie dostępne w publicznej sieci teleinformatycznej.

§ 7 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie elektronicznej (e-mail) na adres sudecka@mallpromo.pl z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs „**BACK TO SCHOOL**” w Klubie Galerii Sudeckiej, najpóźniej w terminie jednego miesiąca od dnia zakończenia Konkursu.
2. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, Nick wpisywany przed rozpoczęciem Konkursu „**BACK TO SCHOOL**” nr. telefonu, adres e-mail użyty w procesie rejestracji w Aplikacji, jak również dokładny opis zdarzenia, jego datę i powód reklamacji oraz podpis osoby składającej reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu ma prawo dochodzić swoich praw w postępowaniu sądowym przed sądami cywilnymi.

§ 8 – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z Regulaminem „Klub Galerii Sudeckiej”. Dane osobowe gromadzone w celu przeprowadzenia Konkursu promocyjnego są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 133, poz. 883, ze zm., dalej: „Ustawa”) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”). Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki EPP PROPERTY MANAGEMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES –

PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce, nazywane dalej łącznie „Administratorem”.

2. Dane osobowe przekazane Organizatorowi oraz Mall Promo Sp. z o.o. przez Uczestników Konkursu będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu Promocyjnego. Dane osobowe mogą być także przetwarzane, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi Uczestnikom otrzymanie nagród. Odmowa podania danych osobowych lub odwołanie zgody na ich przetwarzanie jest równoważne z brakiem możliwości uczestnictwa w Konkursie promocyjnym.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania oraz żądania ich usunięcia, w szczególności, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane osobowe Uczestnika Konkursu Promocyjnego mogą być przekazywane na zlecenie Administratora podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu Promocyjnego i wyłącznie w celu realizacji Konkursu „**BACK TO SCHOOL**” przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.
6. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: rodo@epp-poland.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
7. Uprawnienia Uczestnika oraz więcej bieżących informacji na temat ochrony danych osobowych, w tym obowiązków informacyjnych wymaganych przez RODO, znajdują się w Polityce Prywatności i Transparentności dostępnych na stronie internetowej <https://galeriasudecka.pl/polityka-prywatnosci> <https://galeriasudecka.pl/polityka-transparentnosci> oraz w App na koncie Uczestnika.

§ 9 – INNE POSTANOWIENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Konkursu, podwykonawcom Organizatora. Powierzenie obowiązków podwykonawcom nie zmienia faktu, iż za prawidłowe wyliczenie i odprowadzenie podatku do właściwego Urzędu Skarbowego odpowiedzialność ponosi Organizator Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Konkursu oraz nie pogorszy sytuacji Uczestników, z uwzględnieniem już nabytych przez Uczestników praw do otrzymania Nagrody. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników Konkursu o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy

Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu, i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tym Konkursie lub odstąpienia od udziału w nim.

3. W wyjątkowych sytuacjach Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konkursu.
4. Niniejszy Konkurs promocyjna nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów o grach hazardowych i zakładach wzajemnych.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych regulaminem decyzje podejmuje Organizator Konkursu i stosuje się do postanowień obowiązujących przepisów prawa polskiego.
6. Interpretacja zasad i warunków określonych niniejszym Regulaminem dokonana przez Organizatora może być kwestionowana wyłącznie na drodze postępowania reklamacyjnego.