

REGULAMIN KONKURSU „PIŁKA W GRZE”

prowadzonego w dniach od 24 lipca do 17 sierpnia 2024 r. w Galerii Sudeckiej w Jeleniej Górze.

§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:
 - a) Regulamin – niniejszy dokument, określający w szczególności zasady udziału Uczestników w Konkursie Promocyjnym oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Organizatora oraz Uczestników.
 - b) Galeria – Galeria Sudecka, położona przy Alei Jana Pawła II 51, Jelenia Góra, kod 58-506.
 - c) Aplikacja – aplikacja mobilna dostępna pod nazwą „Klub Galerii Sudeckiej” w sklepach Appstore i Google Play zwana dalej „Aplikacją” lub „App”.
 - d) Klub Galerii Sudeckiej – Program Punktowy Galerii jest działaniem marketingowo-promocyjnym realizowanym w wybranych sklepach i placówkach handlowo-usługowych Galerii poprzez Aplikację.
 - e) Nagroda – korzyść, którą Uczestnik ma szansę uzyskać biorąc udział w Grze „PIŁKA W GRZE”, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - f) Uczestnik – osoba biorąca udział w Konkursie.
 - g) Konkurs – polega na osiągnięciu najlepszego wyniku w Rankingu Gry „PIŁKA W GRZE” dostępnej w Aplikacji.
2. Czas trwania Konkursu – Konkurs z Grą rozpoczyna się 24 lipca 2024 r o godz. 12:00 i kończy 17 sierpnia 2024 r. o godz. 20:00. Konkurs trwa 25 dni.
3. Organizatorem Konkursu jest spółka Mall Promo Sp. z o.o., z siedzibą: 30-656 Kraków, ul. Ossowskiego 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000865094, NIP: 6793206744 (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Konkurs będzie prowadzony pod nazwą „PIŁKA W GRZE” – zwany dalej „Konkursem”.
5. Konkurs organizowany jest za zgodą, na zlecenie i na rzecz spółki EPP RETAIL – GALERIA SUDECKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 12A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000474052, która jest jednocześnie fundatorem nagród w Konkursie (dalej: „Zleceniodawca”).

6. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w czasie trwania Konkursu – w dniach od 24 lipca do 17 sierpnia 2024 r, w Aplikacji, a także na stronie internetowej Galerii Sudeckiej: <https://galeriasudecka.pl/>.
7. Konkurs skierowany jest do osób, które są zainteresowane udziałem w Grze dostępnej w Aplikacji, oraz spełniają warunki bycia Uczestnikiem zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U.2020 r. poz. 2094 ze zm.).
9. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego.
10. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie od godz. 12:00 w dniu 24 lipca 2024 r. Konkurs kończy się o godz. 20:00 w dniu 17 sierpnia 2024 r.
11. Wydanie Nagród odbywa się w terminach określonych w § 5 ust. 3-6 Regulaminu, a reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z § 8 ust. 1-5 Regulaminu.

§ 2 – WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
2. W Konkursie mogą wziąć wyłącznie osoby fizyczne pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które zarejestrowały się w Aplikacji.
3. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania określonych w nim zasad. Uczestnik potwierdza uczestnictwo w Konkursie akceptując Regulamin w App na swoim koncie.
4. Z Konkursu wyłączeni są właściciele, dzierżawcy, najemcy punktów handlowych, usługowych i gastronomicznych znajdujących się na terenie Galerii, członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio Organizatora Konkursu, Administracji i Właściciela Galerii, Administratora oraz Spółek powiązanych kapitałowo z Administratorem, punktów handlowych, usługowych i gastronomicznych, znajdujących się na terenie Galerii, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii, firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Konkursu, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego zapisu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
5. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w ust. 4. powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

6. W przypadku uczestnictwa w Konkursie wbrew ograniczeniom określonym w ust. 4-5 powyżej, osoby te nie nabywają prawa do Nagrody, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu Nagrody, zobowiązane są zwrócić równowartość otrzymanej Nagrody.

§ 3 – ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest spełnienie łącznie następujących wymogów:
 - a) posiadanie konta w Aplikacji;
 - b) posiadanie minimum 50 punktów w Klubie Galerii Sudeckiej;
 - c) dokonanie wymiany 50 punktów na 15 szans w grze „PIŁKA W GRZE”.
2. Wymiana Punktów na szanse do gry dokonuje się, gdy Uczestnik w oknie aplikacji pod informacją: „Wymień punkty na szanse” kliknie w przycisk „Ok”.
3. Gdy Uczestnik (zwany dalej „Graczem”) chce zagrać w Grę, ale nie posiada minimum 50 punktów w Klubie Galerii Sudeckiej, w oknie aplikacji pojawia się informacja: „Brakuje Ci Punktów w Programie, aby odebrać wybraną liczbę szans.”
4. Uczestnik, gdy kliknie w przycisk „Graj” wykorzystuje 1 szansę.
5. Uczestnik gry wyrzuca kolejne piłki z wyrzutni, tak aby dopasować minimum trzy piłki tego samego rodzaju. Gdy usunie wszystkie piłki przechodzi do kolejnego poziomu.
6. Zasady są również opisane w zakładce „Zasady” w Aplikacji.
7. Gra składa się z 10 poziomów o różnej trudności, a jako wynik do rankingu liczy się suma wszystkich wyników z każdego z poziomów.
8. Uczestnik może w każdym momencie spróbować poprawić swój wynik na dowolnym z poziomów.
9. Uczestnik gry może zdobyć dodatkowe punkty za stworzenie układu, w którym usuwane piłki spowodują powstanie kolejnej minimum trójki piłek innego rodzaju, które usuną się z planszy automatycznie. Za każdą taką kombinację uczestnik otrzymuje więcej punktów.

§ 4 – RANKING

1. Do rankingu uczestników trafia tylko jeden – najlepszy wynik Uczestnika.
2. Do wyniku ogólnego Gracza zapisuje się tylko jeden – najlepszy wynik osiągnięty na danym poziomie gry.

3. W rankingu Uczestnik występuje tylko jeden raz, niezależnie od tego, ile gier ukończył.
4. Pozycja w rankingu zależy od ilości uzyskanych punktów (im więcej punktów, tym wyższa pozycja). Jeśli dwóch graczy uzyska tyle samo punktów, wyżej w rankingu będzie ten z nich, który dokonał tego wcześniej.
5. Ranking zamykany jest o godzinie 20:00 w dniu 17 sierpnia 2024 r.
6. Aplikacja pokazuje tylko pierwsze 50 pozycji w rankingu uczestników. Pozostali Uczestnicy widzą komunikat o tym, że nie kwalifikują się do rankingu gry.

§ 5 – NAGRODY

1. W Konkursie przewidziano następujące nagrody:
 - a) Miejsce 1. – 3. - karta podarunkowa 100 zł Galerii Sudeckiej;
 - b) Miejsce 4. – 9. - karta podarunkowa 50 zł Galerii Sudeckiej;
 - c) Miejsce 10. – 20. - 750 punktów w Klubie Galerii Sudeckiej;
 - d) Miejsce 21. – 30. - 500 punktów w Klubie Galerii Sudeckiej;
 - e) Miejsce 31. - 50. - 300 punktów w Klubie Galerii Sudeckiej.
2. Ostateczny Ranking zostanie ustalony w oparciu o wyniki z godziny 20:00 w dniu 17 sierpnia 2024 r.
3. O wygranej Uczestnik zostaje powiadomiony w Aplikacji – jego wynik i zajęte miejsce w rankingu będą widoczne po godzinie 20:00, 17 sierpnia 2024 r.
4. Nagrody w postaci punktów w Klubie Galerii Sudeckiej zostaną dodane do konta Uczestnika najpóźniej do dnia 23 sierpnia 2024 r.
5. Nagrody w postaci kart podarunkowych 100 zł i 50 zł Galerii Sudeckiej będą dostępne do odbioru najpóźniej od dnia 20 sierpnia 2024 r. Po ich odbiór Zwycięzcy będą mogli się zgłaszać do Biura Ochrony Galerii (obok kawiarni Sowa) najpóźniej do godz. 20:00 dnia 4 września 2024 r.
6. Nagrody niewydane po dniu 4 września 2024 r. przepadają na rzecz Zleceniodawcy Organizatora Konkursu.
7. Nagrody zostaną przekazane zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
8. Zwycięzca nie ma prawa żądać wymiany nagrody na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny, nie ma prawa do przeniesienia roszczenia do odbioru nagrody na osobę trzecią.

§ 6 – NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM KONKURSU

1. Organizator sprawuje nadzór nad przebiegiem Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Klubu Galerii Sudeckiej.
3. Każdy przypadek wykrycia nieuczciwego udziału w Konkursie przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Konkursie o czym Uczestnik będzie poinformowany za pośrednictwem App wraz ze wskazaniem powodu. Organizator zastrzega, iż w tych okolicznościach nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec takiego Uczestnika za jego wykluczenie z udziału w Konkursie.

§ 7 – WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Uczestnik musi spełniać co najmniej poniższe wymagania techniczne, aby móc współpracować z systemem informatycznym wykorzystywanym przez Organizatora oraz do prawidłowego udziału w Konkursie:
 - a) Mieć urządzenie mobilne (telefon lub tablet) lub komputer;
 - b) mieć dostęp do Internetu;
 - c) posiadać odpowiednią prędkość łącza;
 - d) mieć dostęp do aplikacji;
2. Niespełnienie przez Uczestnika wymagań technicznych określonych w ustępie powyżej (w szczególności nieprawidłowa konfiguracja urządzenia lub oprogramowania) może prowadzić do niemożności udziału w Konkursie.
3. Korzystanie przez Uczestnika z usług świadczonych zgodnie z Regulaminem nie wiąże się ze szczególnym zagrożeniem wynikającym z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tym, że usługi te są powszechnie dostępne w publicznej sieci teleinformatycznej.

§ 8 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Organizatora Programu Punktowego lub na adres E-mail galeriasudecka@mallpromo.pl, z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs „PIŁKA W GRZE” w Klubie Galerii Sudeckiej, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer UID uczestnika (pokazywany w Aplikacji), Nick wpisywany przed rozpoczęciem Gry „PIŁKA W GRZE, oraz adres e-mail lub numer telefonu (w zależności od tego co zostało podane podczas rejestracji) dokładny adres Uczestnika, przyczynę reklamacji, treść żądania w ramach reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis Uczestnika.
3. Organizator Programu Punktowego poinformuje Uczestnika zgłaszającego reklamację na piśmie, na adres wskazany w treści reklamacji lub za pomocą E-mail na adres wskazany przez uczestnika w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji, o sposobie jej załatwienia.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie.

§ 9 – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z Regulaminem „Klub Galerii Sudeckiej”. Dane osobowe gromadzone w celu przeprowadzenia Konkursu promocyjnego są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, dalej: „Ustawa”) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”). Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki EPP PROPERTY MANAGEMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce, nazywane dalej łącznie „Administratorem”.
2. Dane osobowe przekazane Organizatorowi oraz Mall Promo Sp. z o.o. przez Uczestników Konkursu będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu Promocyjnego.
3. Dane osobowe mogą być także przetwarzane, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi Uczestnikom otrzymanie nagród. Odmowa podania danych osobowych lub odwołanie zgody na ich przetwarzanie jest równoważne z brakiem możliwości uczestnictwa w Konkursie promocyjnym.

5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania oraz żądania ich usunięcia, w szczególności, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Uczestnika Konkursu Promocyjnego mogą być przekazywane na zlecenie Administratora podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu Promocyjnego i wyłącznie w celu realizacji Konkursu, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.
7. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: rodo@epp-poland.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
8. Uprawnienia Uczestnika oraz więcej bieżących informacji na temat ochrony danych osobowych, w tym obowiązków informacyjnych wymaganych przez RODO, znajdują się w Polityce Prywatności i Transparentności dostępnych na stronie internetowej: <https://galeriasudecka.pl/strona/polityka-prywatnosci> i <https://galeriasudecka.pl/strona/polityka-transparentnosci> oraz w App na koncie Uczestnika.

§ 10 – INNE POSTANOWIENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Konkursu, podwykonawcom Organizatora. Powierzenie obowiązków podwykonawcom nie zmienia faktu, iż za prawidłowe wyliczenie i odprowadzenie podatku do właściwego Urzędu Skarbowego odpowiedzialność ponosi Organizator Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Konkursu oraz nie pogorszy sytuacji Uczestników, z uwzględnieniem już nabytych przez Uczestników praw do otrzymania Nagrody. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników Konkursu o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tym Konkursie lub odstąpienia od udziału w nim.
3. W wyjątkowych sytuacjach Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konkursu.

4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych regulaminem decyzje podejmuje Organizator Konkursu i stosuje się do postanowień obowiązujących przepisów prawa polskiego.
5. Interpretacja zasad i warunków określonych niniejszym Regulaminem dokonana przez Organizatora może być kwestionowana wyłącznie na drodze postępowania reklamacyjnego.
6. Wszystkie spory wynikające z realizacji zobowiązań w związku z Konkursem będą rozwiązywane przez właściwy polski sąd.